



ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ

ಕಾಲೇಜು ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆ

ಸಂಖ್ಯೆ: ಕಾಶಿಇ/ಶೈವಿ/04/ಸುತ್ತೋಲೆ/2022-23

ಕಾಲೇಜು ಶಿಕ್ಷಣ ಆಯುಕ್ತರ ಕಛೇರಿ
ಶೇಷಾದ್ರಿ ರಸ್ತೆ, ಬೆಂಗಳೂರು-560001.
ದಿನಾಂಕ : 04.06.2022.

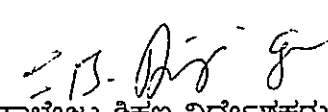
ಸುತ್ತೋಲೆ

ವಿಷಯ : ಜನಸೇವಕ ಯೋಜನೆಯ ಕುರಿತು ಇಲಾಖಾ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಎಲ್ಲಾ ಕಾಲೇಜುಗಳಿಗೆ
ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುವ ಬಗ್ಗೆ.

ಉಲ್ಲೇಖ : ಇಡಿಸಿಎಸ್ ನಿರ್ದೇಶನಾಲಯ, ಬೆಂಗಳೂರು ಇವರ ಪತ್ರಸಂಖ್ಯೆ : ಇಡಿಸಿಎಸ್ 09
ಎಡಿಎಮ್ 2019, ದಿನಾಂಕ : 19.05.2022.

ಮೇಲ್ಕಂಡ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಉಲ್ಲೇಖಿತ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಸರ್ಕಾರದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಾಗರಿಕರ ಮನೆ ಬಾಗಿಲಿಗೆ ತಲುಪಿಸಿ, ಅವರ ಜೀವನವನ್ನು ಸುಗಮ ಹಾಗೂ ಸರಳಗೊಳಿಸುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಜನಸೇವಕ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾಗಿದ್ದು, ಈಗಾಗಲೇ ಬೆಂಗಳೂರಿನ ಎಲ್ಲಾ ವಿಧಾನ ಸಭಾ ಕ್ಷೇತ್ರಗಳಲ್ಲಿ 9 ಇಲಾಖೆಗಳ 79 ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮನೆ ಬಾಗಿಲಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಜನಸೇವಕ ಯೋಜನೆಯಡಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಸೇವೆ ಹಾಗೂ ಯೋಜನೆಗಳ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕುರಿತು ಎಲ್ಲಾ ಕಾಲೇಜುಗಳ ಪ್ರಾಂಶುಪಾಲರ ಮೂಲಕ ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಗಳಿಗೆ ಜಾಗೃತಿ ಮೂಡಿಸುವುದರೊಂದಿಗೆ ಯೋಜನೆಯ ಲಾಭ ಪಡೆಯುವ ಸಂಬಂಧ ಎಲ್ಲಾ ಕಾಲೇಜುಗಳ ಪ್ರಾಂಶುಪಾಲರುಗಳಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುವಂತೆ ಕೋರಿರುತ್ತಾರೆ.

ಈ ಸಂಬಂಧ, ಇಲಾಖಾ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಎಲ್ಲಾ ಸರ್ಕಾರಿ ಹಾಗೂ ಖಾಸಗಿ ಅನುದಾನಿತ ಪದವಿ ಕಾಲೇಜುಗಳ ಪ್ರಾಂಶುಪಾಲರುಗಳು Electronic delivery of Citizen Services (EDCS) ಇವರ ನಾಗರಿಕರ ಮನೆ ಬಾಗಿಲಿಗೆ ಸರ್ಕಾರದ ಸೇವೆಯನ್ನು ತಲುಪಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಗಳ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಕಾಲೇಜಿನ ಸೂಚನಾ ಫಲಕದಲ್ಲಿ ಸದರಿ ಸುತ್ತೋಲೆ ಹಾಗೂ ಉಲ್ಲೇಖಿತ ಪತ್ರಗಳನ್ನು ಪ್ರಚಾರಪಡಿಸಿ ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಗಳು ಸದುಪಯೋಗ ಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಬಗ್ಗೆ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡುವಂತೆ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

13. 
ಕಾಲೇಜು ಶಿಕ್ಷಣ ನಿರ್ದೇಶಕರು
47

ಇವರಿಗೆ :

1. ಇಲಾಖಾ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಎಲ್ಲಾ ಸರ್ಕಾರಿ ಹಾಗೂ ಖಾಸಗಿ ಅನುದಾನಿತ ಪದವಿ ಕಾಲೇಜುಗಳ ಪ್ರಾಂಶುಪಾಲರುಗಳಿಗೆ (ಮಾಹಿತಿ ಹಾಗೂ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ)

ಪ್ರತಿಯನ್ನು :

1. ಜಂಟಿ ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಕಾಲೇಜು ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆ, ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಛೇರಿ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಮೈಸೂರು, ಶಿವಮೊಗ್ಗ, ಮಂಗಳೂರು, ಧಾರವಾಡ, ಕಲಬುರಗಿ.
2. ಇಡಿಸಿಎಸ್ ನಿರ್ದೇಶನಾಲಯ, ಎಂಬಿಸಿ ಐಕಾನ್ ಕಟ್ಟಡ, 4ನೇ ಮಹಡಿ, ಇನ್‌ಫೆಂಟ್ರಿ ರಸ್ತೆ, ಬೆಂಗಳೂರು - 560001. (ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ)
3. ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಕಾಲೇಜು ಶಿಕ್ಷಣ ಆಯುಕ್ತರ ಕಛೇರಿ, ಬೆಂಗಳೂರು - ಇಲಾಖಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಳವಡಿಸಲು ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ.
4. ಕಛೇರಿ ಪ್ರತಿ.



JANASEVAKA



Brief Description:

- JanaSevaka initiative was launched by Government of Karnataka to provide Doorstep Delivery of Government Services to citizens. The program currently offers 79 G2C services spanning 9 departments.
- This programme is implemented by the Directorate of Electronic Delivery of Citizen Services (EDCS), Government of Karnataka.
- Citizens can book a slot either by calling the Call Center (**080-44554455**) or by using web-based application (www.janasevaka.karnataka.gov.in) or through mobile app(Mobile One). Janasevaka, equipped with all the required hardware, visits the citizen premises in the specified time to raise an application. Janasevaka is integrated with SAKALA (guarantee of services to citizens within the stipulated time limit) to ensure timely disposal of the applications. Once approved, Janasevaka visits the citizen premises to deliver the service/documents.
- Janasevaka programme was launched across Bengaluru Urban district (198 Wards, BBMP Limits) by Hon'ble Chief Minister of Karnataka on November 1, 2021. Currently 79 services from 9 departments can be availed under this programme. **More than 186000 applications** have been raised through Janasevaka in 27 assembly constituencies of Bangalore.
- The pilot was put on hold during the first wave of Covid-19 pandemic. The project resumed on 18 January 2021 with changed strategy adopting all Covid-19 safety protocols. Janasevakas catered to the needs of citizens very effectively during the second wave and continue to do the same.

Key Program Details:

- Service charge: **Rs 115 + Departmental Service Charge**
- Slots for service delivery can be booked as per applicant's convenient time between **8AM to 8PM on all days**.
- **Feedback from citizens** post-delivery of each service is obtained through a dedicated call center which has led to better monitoring to avoid overcharging, misbehavior, and delay in visits.

Benefits to the citizens:

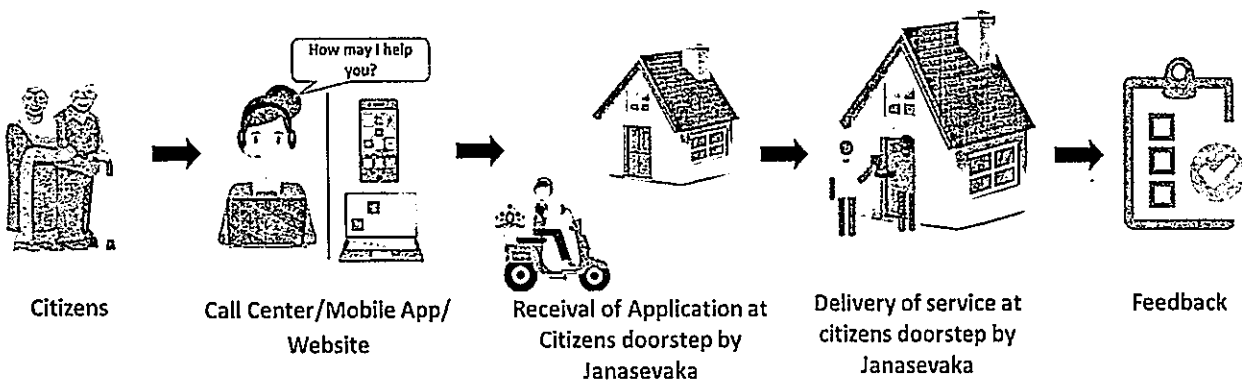
- No need to spend time and money on traveling to Government offices or citizen service centers for availing services. This is especially helpful for senior citizens, physically challenged persons etc.
- Working population need not lose opportunity cost in the form of loss of livelihood
- No need to wait in long queues to avail services
- No more dependency on middlemen
- Helps in avoiding visits to crowded government offices to avail services (proved to be a better service delivery channel amidst Covid-19 pandemic)

Departments and Services under Janasevaka:

Currently 79 services from 9 departments can be availed under Janasevaka program.

- **UIDAI** – 4 service (Aadhaar updates)
- **Revenue Department**– 21 services (Income certificate, caste certificate, old age pension, widow pension, Sandhya Suraksha Yojane, Physically handicapped pension etc.)
- **Karnataka Building and Other Construction Worker's Welfare Board** – 9 services (New Registration with board, continuation of registration, marriage assistance, education assistance, application for pension etc.)
- **BBMP** – 18 services (Khata transfer, Khata amalgamation, Khata transfer)
- **Dept For Empowerment Of Differently Abled and Senior Citizen** - 1 service (Senior Citizen Card)
- **Health and Family Welfare** - 1 service (Ayushman Bharat Arogya Karnataka Health Card)
- **Karnataka State Police** - 20 services (Police Verification Certificates)
- **Food and Civil Supplies** - 1 service (APL Card)
- **Directorate of Economics and Statistics:** 4 services (Birth/Death Registration, Birth/Death Certificate)

User Journey:



List of Services Available under Janasevaka:

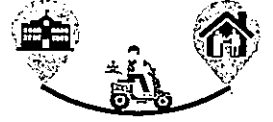
Sl.No	Department	Service Name
1	Health and Family welfare	Arogya Health Card
2	UIDAI	Aadhaar New Enrolment
3		Biometric Updation
4		Demographic Updation / Correction/ Changes in Aadhaar
5		Mandatory Biometric Updation (Between 5 to 15th Years)
6		Revenue Department
7		Caste Certificate (Cat-A)
8		Caste and Income Certificate
9		Land Holding Certificate
10		Bona fide Certificate
11		Solvency certificate
12		Attestation of Family Tree
13		Non creamy layer certificate
14		Income certificate for compassionate appointment
15		Living certificate
16		OBC certificate (Central)
17		Residence certificate
18		Domicile certificate
19		Indira Gandhi National Old age pension
20		Widow Pension
21		Physically Handicapped Pension
22		Anthya Samskara Yojane (ASY)
23		Acid Victim Pension (AVP)
24		No government Job certificate
25		Unemployment certificate
26		Widow certificate
27		Sandhya Suraksha Yojane
28	Karnataka Police Services	Police Verification Certificate (PVC) - Domestic servants/House Keeping - ANTECEDENTS & ADDRESS
29		Police Verification Certificate (PVC/PCC) - Job Purpose to MNCs/Private/Corporate & Others - ANTECEDENTS
30		Police Verification Certificate (PVC/PCC) - Job Purpose to MNCs/Private/Corporate & Others - ANTECEDENTS & ADDRESS VERIFICATION

31		Complaint of lost items - Mobile/Document
32		Job Verification
33		Locked home registration
34		Senior Citizen Registration
35		Complaint Registration
36		License for Amplified Sound Systems
37		License for Amusement
38		No Obligation to Return to India
39		NOC for Petrol Pump, Hotel, Gas Agency etc
40		Permission for Peaceful Assembly and Procession
41		Police Clearance Certificate for going abroad (Visa for studies)/ Police Clearance Certificate for Foreign Nationals
42		Police Verification Certificate PVC - Coolie/Loader/Class IV security staff/supervisor at Airport - Individual applicants only
43		Police Verification Certificate for Marriage Alliance-Antecedent Verification
44		Police Verification Certificate for Training or Apprenticeship at PSU or Trainees or Workers on daily wages at Govt Institutions - ANTECEDENTS VERIFICATION
45		Receipt and Disposal of Petitions
46		Application for Temporary License for Sale of Crackers
47		NOC for Setting up for Petroleum, Diesel and Naphtha Sale and Transport
48	Directorate of Economics and Statistics	Birth Registration
49		Death Registration
50		Birth Certificate
51		Death Certificate
52	Department for Empowerment of Differently Abled and Senior Citizen	Senior Citizen Card
53	BBMP	Khatha Transfer based on sale deed (Single)
54		Khatha Transfer based on sale deed (Joint)
55		Khatha Transfer Through Inheritance (Single)
56		Khatha Transfer Through Inheritance (Joint)
57		Khatha Transfer through Gift deed (Single)
58		Khatha Transfer through Gift deed (Joint)
59		Khatha Transfer Through Court Decree (Single)
60		Khatha Transfer Through Court Decree (Joint)
61		Khatha Transfer Through Partition deed (Single)
62		Khatha Transfer Through Partition deed (Joint)

63		Khatha Transfer Through Release deed (Single)
64		Khatha Transfer Through Release deed (Joint)
65		Khatha Bifurcation based on Sale deed (Single)
66		Khatha Bifurcation based on Sale deed (Joint)
67		Katha Registration (Single owner)
68		Katha Registration (Joint)
69		Khatha Amalgamation based on sale deed
70	Karnataka Building and Other Construction Worker's Welfare Board	Application for Registration with Karnataka Building and Other Construction Worker's Welfare Board
71		Application for Educational assistance
72		Application for Funeral and ex-gratia Assistance
73		Application for the continuation of existing registration for next one year/three years
74		Application for medical assistance (Karmika Argogya Bhagya)
75		Application for marriage assistance
76		Application for the issue of duplicate Identity Card
77		Application for delivery assistance
78		Application for Pension
79		FCS



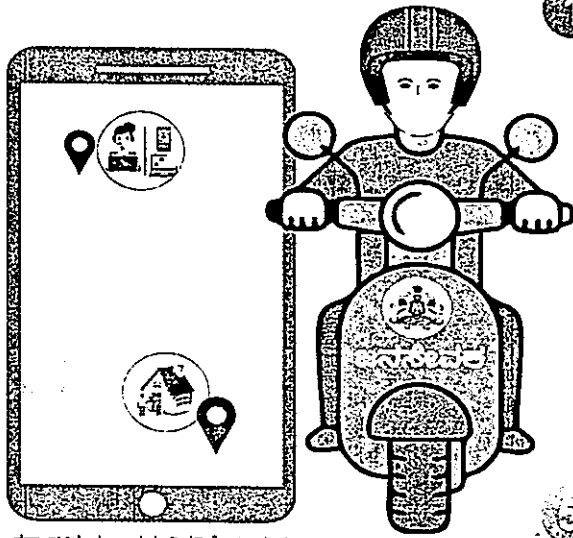
ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ



ಜನಸೇವಕ

ಜನಸೇವಕ

ನಾಗರಿಕರ ಮನೆ ಬಾಗಿಲಿಗೆ ಸರ್ಕಾರದ ಸೇವೆಗಳು



ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರವು ನಿಗದಿಗೊಳಿಸಿರುವ ರೂ.115/- ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕ ಹಾಗೂ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಇಲಾಖೆಯ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮಾತ್ರ ಪಾವತಿಸಿ

1 ಕಛೇರಿ ಜನಸೇವಕ

2 ನಾನು-ನಿಮ್ಮ ಹೇಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡಲಿ?

3 ಆದಾಯವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಿ

4 ಸೇವೆಗಳ ವಿತರಣೆ

ಮರು ಸ್ಪಂದನೆ

ಅಭ್ಯರ್ಥಿಸಬಹುದಾದ ಸೇವೆಗಳು

ಲಾಭಗಳು

- ಜಜಎಂಪಿ ಖಾತಾ ಸೇವೆಗಳು
- ಸಂಧ್ಯಾ ಸುರಕ್ಷಾ ಯೋಜನೆ
- ವೃದ್ಧಾಪ್ಯ ವೇತನ / ವಿಧವಾ ವೇತನ / ಅಂಗವಿಕಲ ವೇತನ
- ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಪೊಲೀಸ್ ಇಲಾಖೆ ಸೇವೆಗಳು
- ಆಯುಷ್ಮಾನ್ ಭಾರತ-ಆರೋಗ್ಯ ಕರ್ನಾಟಕ ಕಾರ್ಡ್
- ಎಪಿಎಲ್ ಪಡಿತರ ಕಾರ್ಡ್
- ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರ ಕಾರ್ಡ್
- ಆದಾಯ/ಜಾತಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ
- ಆಧಾರ್ ಕಾರ್ಡ್
- ಜನನ ಮತ್ತು ಮರಣ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ
- ಕಾರ್ಮಿಕ ಇಲಾಖೆ ಸೇವೆಗಳು
- ...ಹಾಗೂ 75ಕ್ಕೂ ಹೆಚ್ಚು ಸೇವೆಗಳು

- ನಿಮ್ಮ ಅಮೂಲ್ಯ ಸಮಯದ ಉಳಿತಾಯ.
- ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸರ್ಕಾರಿ ಕಛೇರಿಗಳಿಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ.
- ಸರ್ಕಾರಿ ಕಛೇರಿಗಳಿಗೆ ಅನಗತ್ಯವಾಗಿ ತಿರುಗಾಡುವ ಅವಶ್ಯಕತೆ ಇಲ್ಲ.
- ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರು/ ಮಹಿಳೆಯರು / ವಿಶೇಷ ಜೀತನರು ಮನೆಯಲ್ಲೇ ಸರ್ಕಾರದ ನಾಗರಿಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು.
- ಮದ್ಯವರ್ತಿಗಳ ಹಾವಳಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ.

ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಸಮಯ ನಿಗದಿ ಪಡಿಸಲು ಕಲೆಮಾಡಿ ವಾರದ 7 ದಿನಗಳು ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 8.00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 8.00 ಗಂಟೆವರೆಗೆ ಜನಸೇವಕ ಸೇವೆ ಲಭ್ಯ

ಸ್ಟಾಟ್ ಬುಕ್ ಮಾಡಲು ಮೊಬೈಲ್‌ನ ಆಪ್ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿ ಅಥವಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ

080-4455 4455

KarnatakamobileOne

www.janasevaka.karnataka.gov.in

KarnatakamobileOne

janasevaka
janasevakaofficial

janasevaka_official
youtube.com/channel/UCiw_Aq4jyDgelX5cTIRa2Cw



Scan to Download

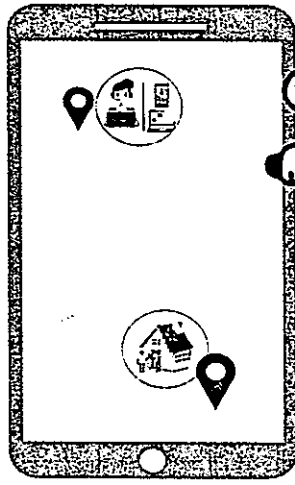


Government of Karnataka

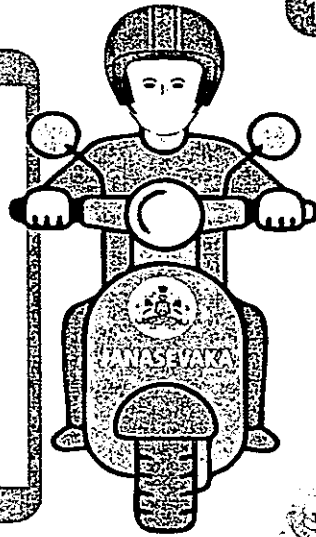


JANASEVAKA

DOOR DELIVERY OF CITIZEN SERVICES



Pay only Rs. 115/- Service Charges
And Department fees as
fixed by Government of Karnataka



1

2

4



Hello Janasevaka

How may I help you?

Raise Application

Delivery of Services

Feedback

Services Offered

- BBMP Khata Services
- Old age pension service / Widow pension service / Physically handicapped persons' pension
- Ayushman Bharath-Arogya Karnataka ID Card (Health Card)
- Senior Citizen Card
- Aadhaar card
- Labour Department services
- Sandhya Suraksha
- Police Department services
- APL Ration Card
- Birth & Death certificate
- Income & Caste certificate
- ...& 75 more services

Advantages

- No more waiting in Queue in front of Govt. offices there by Saving precious Time
- Transport cost saved visiting Govt. offices
- Senior Citizens / Women / Differently Abled Citizens can avail service at Home
- No dependency on Middle Men

Please call the Call Center to Book Your slot to avail the Services
All 7 Days of a week Janasevaka Services will be available at 8.00 am to 8.00 pm

To book a slot Download MobileOne App or Visit Website

080-4455 4455

KarnatakamobileOne

www.janasevaka.karnataka.gov.in



janasevaka
janasevakaofficial

janasevaka_official
youtube.com/channel/UCiw_Aq4jyDgelX5cTIRa2Cw



Scan to Download